

# Taller Formativo: “Cómo implantar un sistema de Gestión de Calidad en 16 horas”

Luaces Consultores, en colaboración con El Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable del Cabildo de Tenerife organiza un Taller de Formación para la implantación de sistemas de gestión de calidad bajo el título “Cómo implantar un sistema de Gestión de Calidad en 16 horas”

En la metodología utilizada en este taller se utilizará un software de gestión de calidad, medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo “Qualitas Cloud” que permite implantar la norma ISO 9001 de un modo más rápido y eficiente. Esta metodología, permite realizar el proceso de implantación del sistema digital en 16 horas de formación.

La asistencia al curso es gratuita

**Destinatarios y Requisitos:** Este curso está dirigido a Responsables de Calidad, Directores y Gerentes de Empresas y Organizaciones interesadas en implantar sistemas de gestión de calidad según la ISO 9001 o con sistemas ya implantados, así como emprendedores con proyecto empresarial definido.

Se requiere la aportación de los asistentes de ordenador personal portátil para la asistencia a este curso.

Contenidos:

CONTENIDOS			
CONTENIDOS	TEORICOS	PRACTICOS	Tiempo
<b>Lunes 9</b>			
Introducción	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crisis en los sistemas de calidad</li> <li>Cambios en las normas para el 2015</li> </ul>	Apertura de entorno digital	1,30 h
Procesos mandatarios 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organigrama y funciones</li> <li>Política de calidad</li> <li>Manual</li> <li>Revisión por la Dirección</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crear organigrama</li> <li>Ajustar procedimientos mandatarios</li> <li>Crear acta de revisión por la Dirección</li> </ul>	2,30 h
<b>Martes 10</b>			
Gestión de procesos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de procesos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crear un proceso en diagrama</li> <li>Estructurar el procesos</li> <li>identificar los riesgos del proceso</li> </ul>	2 h
Procesos mandatarios 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>No conformidades</li> <li>Innovación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crear tipologías de no conformidades</li> <li>Crear innovaciones vinculadas a riesgos</li> </ul>	2 h
<b>Miércoles 11</b>			
Procesos mandatarios 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de proveedores</li> <li>Evaluación de RRHH</li> <li>Control de quipos de medida</li> <li>Control operacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargar 3 proveedores y evaluarlos (ajustar criterios)</li> <li>Crear acción formativa</li> <li>Evaluar el desempeño de RRHH</li> <li>Cargar y anexas registro de equipos de medida</li> <li>Cargar registro de mantenimiento en control operacional</li> </ul>	4 h
<b>Jueves 12</b>			
Procesos mandatarios 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auditorias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auditar el sistema de un compañero</li> </ul>	3 h
Conclusiones y cierre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compartir conclusiones sobre los procesos clave para la implicación de personal</li> <li>Emisión de encuesta sobre el seminario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar la encuesta</li> </ul>	1 h

**PROFESORADO:**

Don Manuel Luaces Naranjo. Socio Director de Luaces Consultores.

Fecha: Del 23 de marzo al 26 de marzo de 2015 (16 horas).

**Horario:** De 16:00h a 20:00h.

Lugar: Aula de Informática (Edificio Cabildo)

Planta – 1

C/Alcalde Mandillo Tejera nº 8

CP38007

Inscripciones en: [Formulario de Inscripción](#)

[www.luacesconsultores.com](http://www.luacesconsultores.com)

[www.calidadtenerife.org](http://www.calidadtenerife.org)